

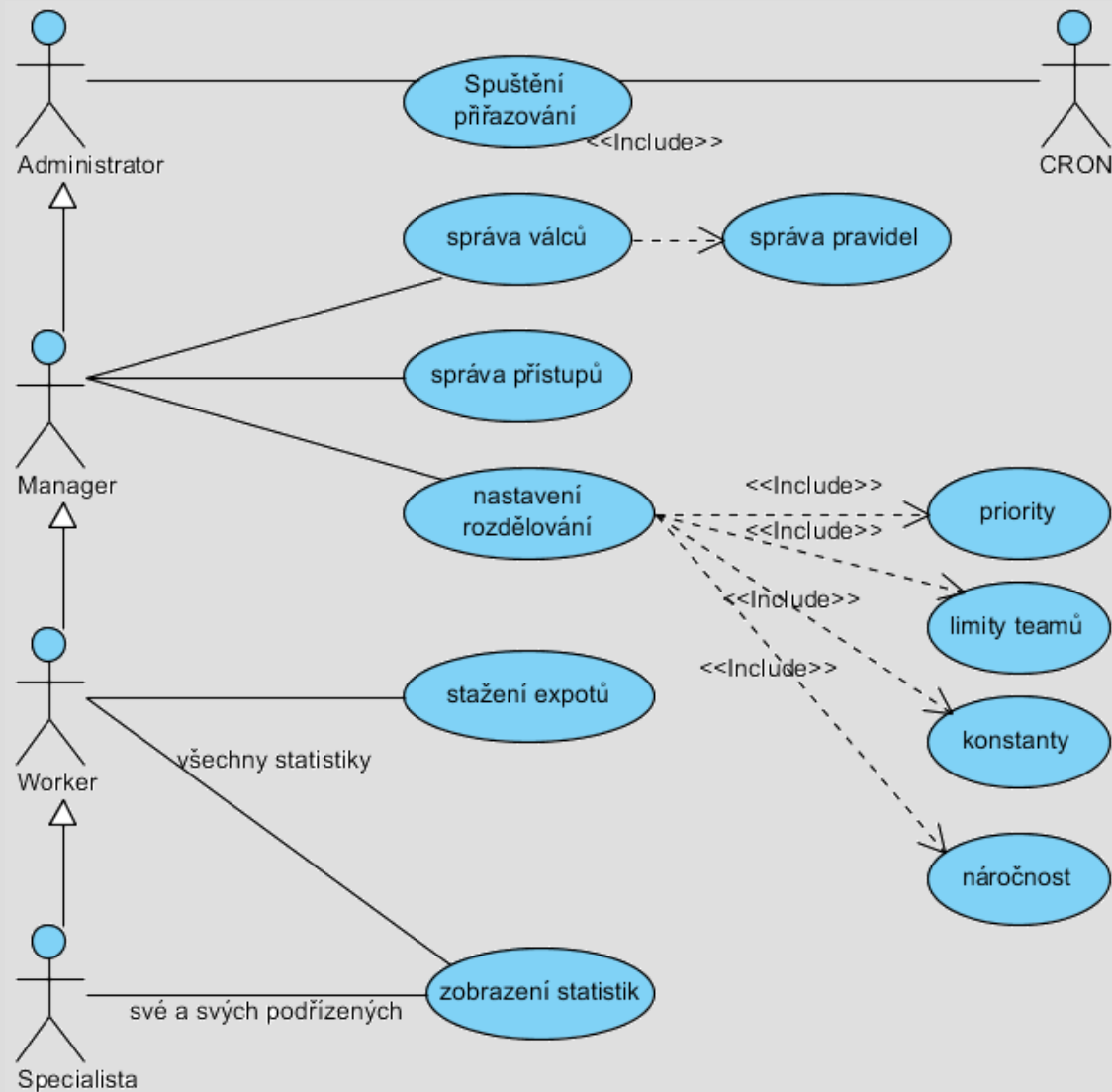
Rozdělování požadavků

Lukáš Šenfeld

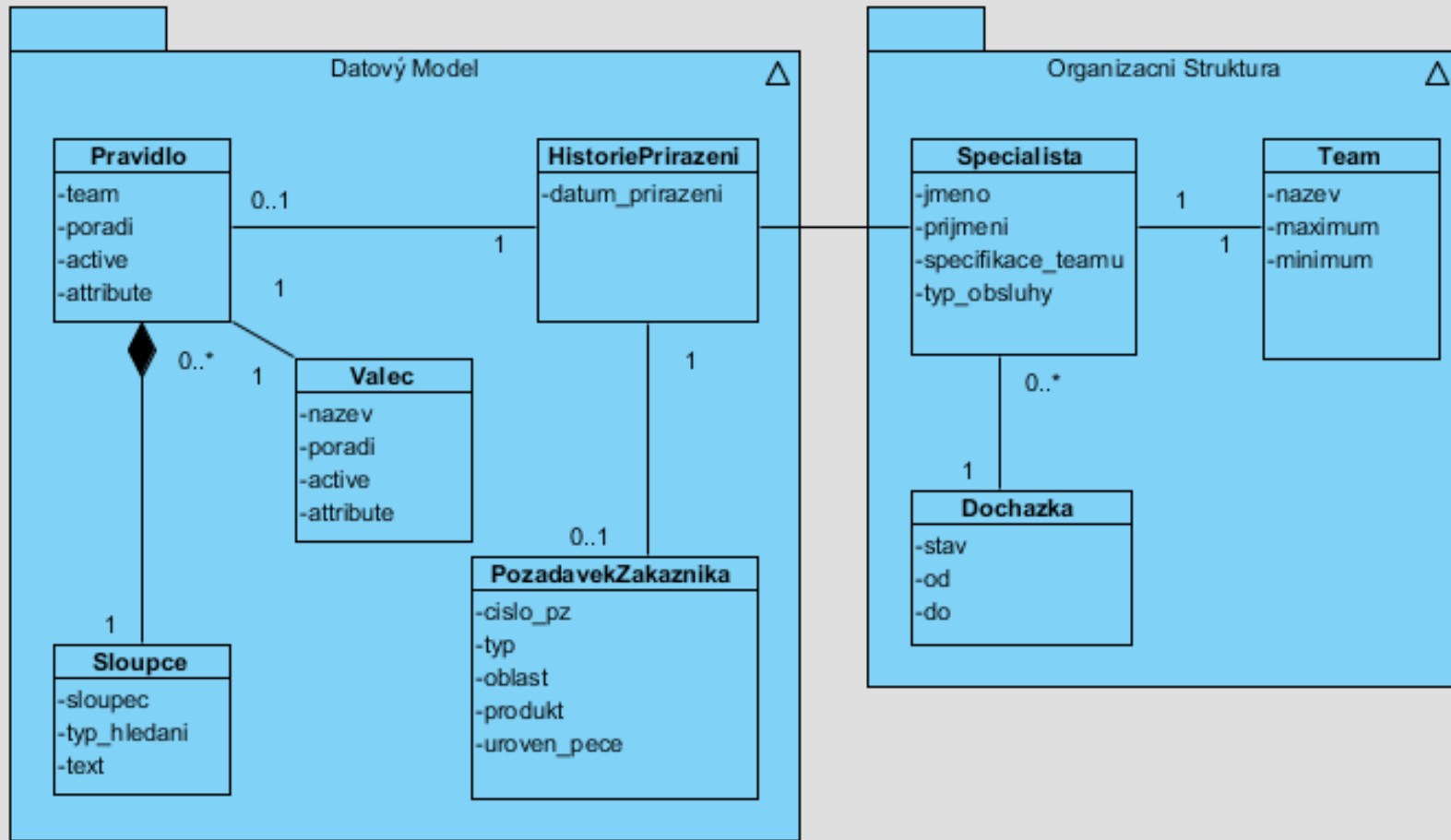
Cíle projektu

- Pravidelné stahování požadavků z datového skladu
- Nalezení nejvhodnějšího řešitele požadavku dle vytíženosti a specifikace
- Správa procesu hledání řešitele
- Možnosti modifikovat rozřazení
- Nahrání nalezených řešitelů do datového skladu

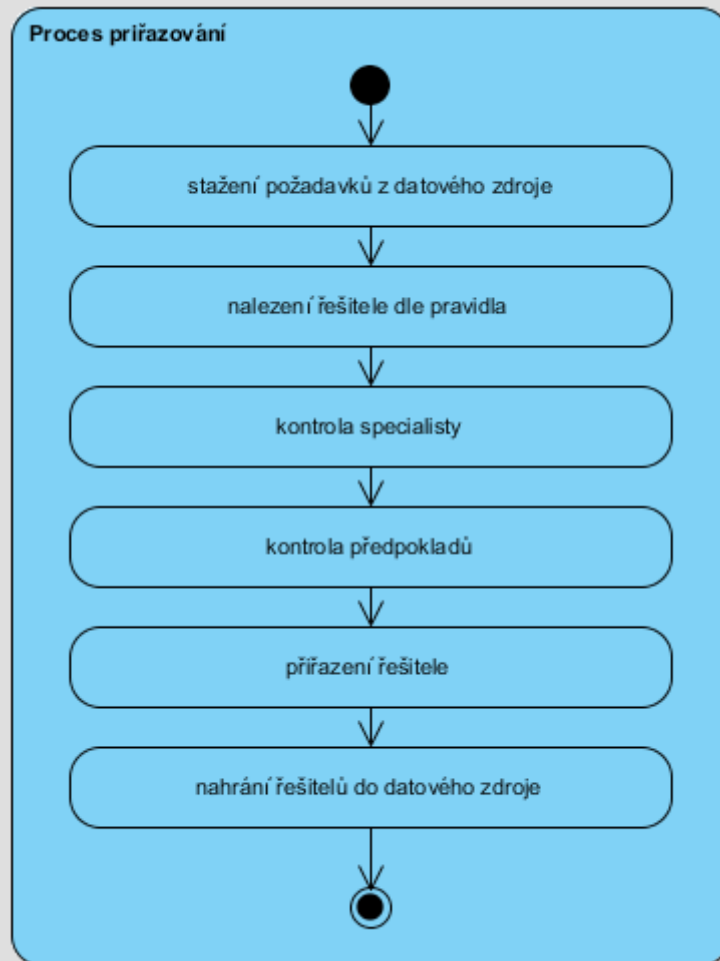
Use diagram



Datový model

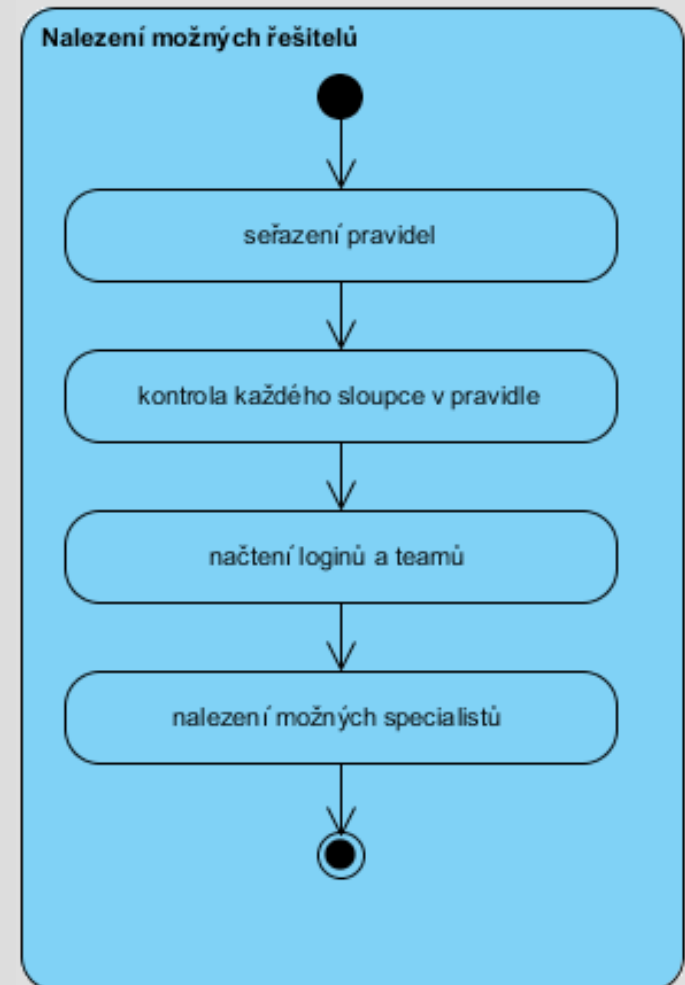


Proces přiřazování

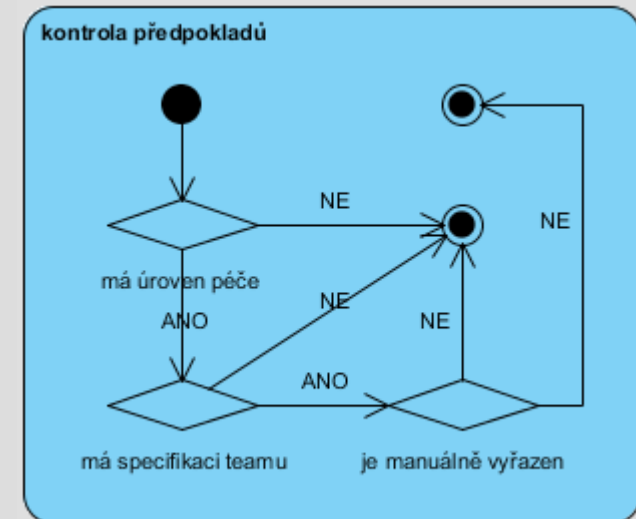
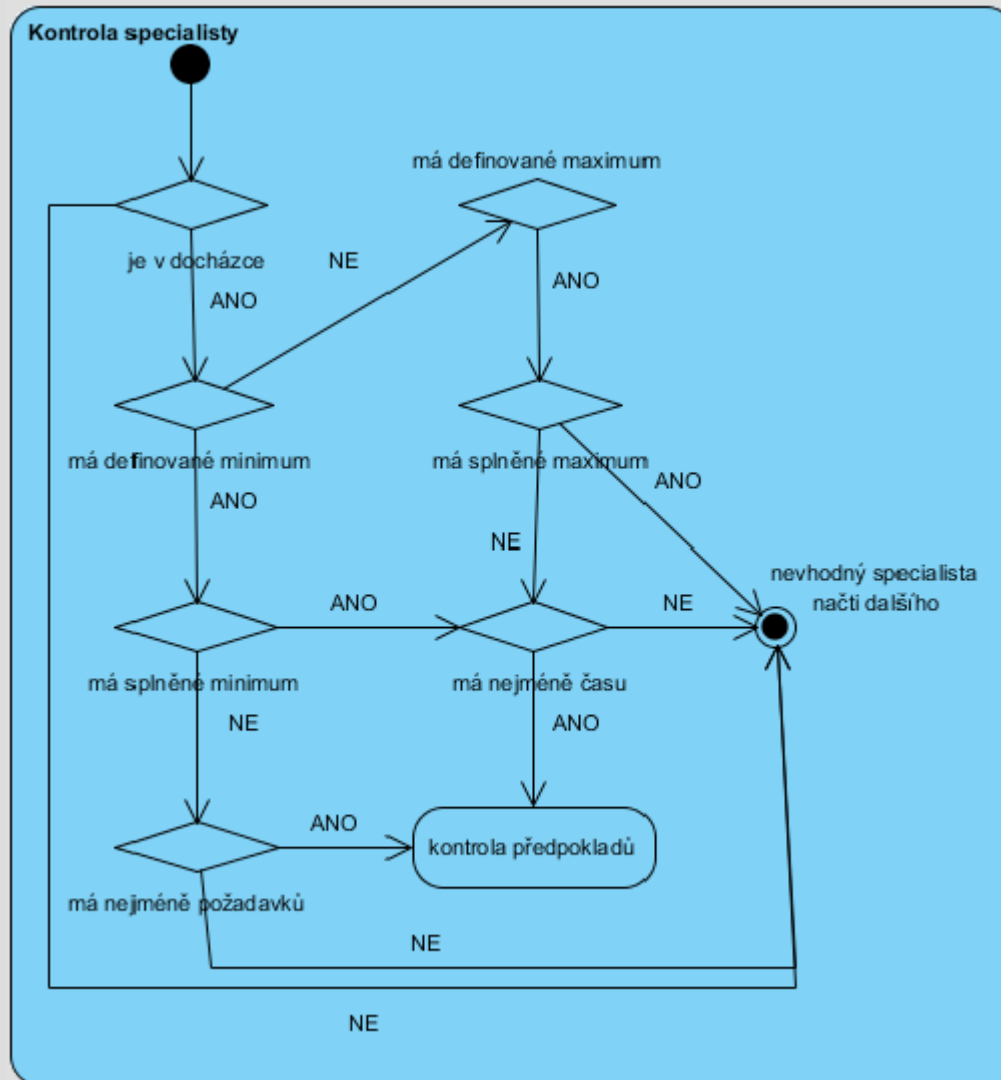


Nalezení řešitele

- Nalezení pravidla s ohledem na válce
- Kontrola pravidla
 - Požadavek musí odpovídat všem podmínkám definovaných v pravidlech
- Načtení loginů z týmů definovaných v pravidlech



Kontrola specialisty



Závěr

- Systém rozděluje práci rovnoměrně podle dvou kritérií
 - Podle časové náročnosti
 - Podle počtu řešených požadavků
- Systém přiřazuje práci pouze těm, kteří jsou schopni daný požadavek zpracovat
- Systém svou činnost opakuje v hodinových intervalech
- Systém je plně nastavovatelný manažerem aplikace
- Při třídění je dán důraz na rychlost aplikace kvůli velkému množství tříděných požadavků (desetitisíce za hodinu)

Dotazy

- Dotazy ???
- Děkuji za pozornost