

# Kontinuita péče a odpovědnosti – cesta ke zvýšené bezpečnosti pacientů

Mgr. Barbora Vaculíková

Nemocnice Na Homolce

11. a 12. 6. 2009

# Obsah prezentace

- Joint Commission International - akreditace v NNH
- Aplikace konkrétního standardu ACC:  
Kontinuita a dostupnost péče (perioperační péče: týmová spolupráce, vztah k typu péče, poskytované NNH, ukázka interpretace obecně znějícího standardu)
- Bezpečnostní cíl č. 4

# Akreditace JCI v NNH

- Červen 2005 první certifikát (doba příprav 2 roky)
- Červen 2008 – certifikát obhájen, III. Vydání Mezinárodních akreditačních standardů
- 14 kapitol, IPSEG
- FMS Zajištění bezpečnosti nemocničního prostředí – zdravotnická technika, budovy, požární zabezpečení, nebezpečné látky a materiály....
- FMS1: *Nemocnice vyhovuje příslušným zákonům, podzákonným normám a požadavkům kontrolních orgánů*
- Průběh auditu – metodika STOPAŘ (aktuální pacient, dokumentace, vzájemné vztahy mezi pracovišti a týmy, personální spisy), shoda se standardy a legislativou ČR
- Kritéria výběru pacienta

# ACC: dostupnost a kontinuita péče

- ACC.2: *Nemocnice stanoví a realizuje postup pro zajištění kontinuity péče pacientům a pro zajištění koordinace činnosti zdravotnických pracovníků*
- Indikátor 3: *Pracovníci nemocnice vědí, kdo odpovídá za péči, poskytnutou jednotlivým pacientům*
- Od obecného znění standardu k jeho konkrétním aplikacím v provozu
- Nálezy při akreditačním šetření

# Kontinuita péče a odpovědnosti v perioperačním období

- V NNH 19 000 hospitalizací, 14 000 operací/rok 2008
- Riziková místa perioperační péče (oddělení – sál – pooperační péče), předávání pacienta, změna odpovědných zdravotníků, časová návaznost záznamů
- **Konkrétní odpovědnost konkrétního zdravotníka: kdy, kdo a v jakém stavu pacienta předal/převzal, návaznost**
- Dokumentace, ukázky

# Před transportem na operační sál

- Oddělení, odesílající pacienta na sál
- Kontrola předoperační přípravy
- Kdo? Sestra odesílající pacienta na sál
- Co kontrolujeme?

# Těsně před transportem na sál - závěrečná kontrola přípravy k operaci (čas, odpovědná osoba)

Podpis:

Ošetřující lékař: MUDr. Kašík Josef

*Šuláková Jana*  
Šuláková Jana

~~Operace provedena v době:~~

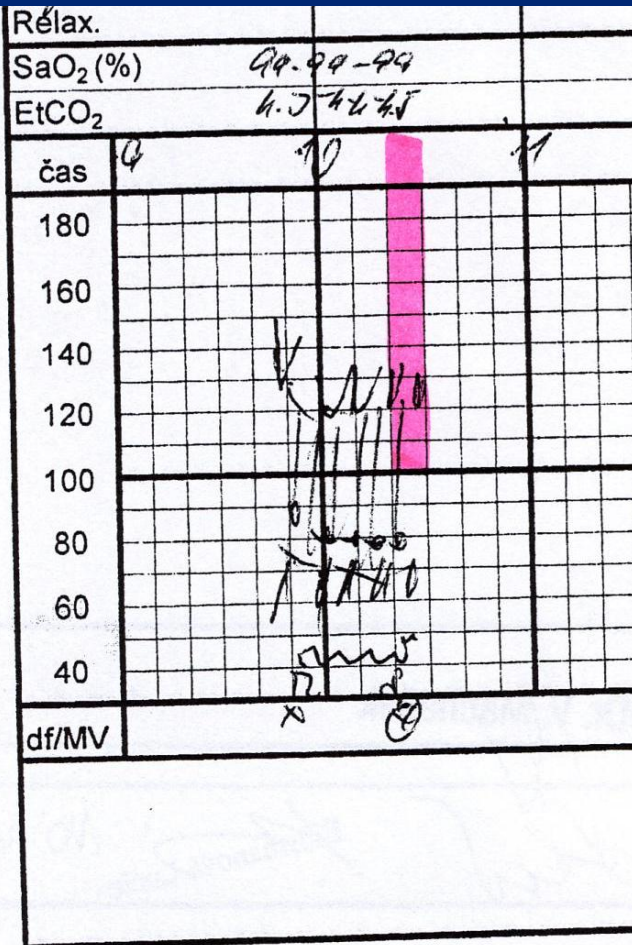
Předoperační příprava	Kontrola
Hygiena	<input checked="" type="checkbox"/>
Bez zubní protézy	<input checked="" type="checkbox"/>
Bez jiných protetických náhrad	<input checked="" type="checkbox"/>
Bez šperků	<input checked="" type="checkbox"/>
Střevní příprava provedena	<input checked="" type="checkbox"/>
Lačný, nic per os	<input checked="" type="checkbox"/>
Bandáž DK	<input checked="" type="checkbox"/>
Operační pole připraveno	<input checked="" type="checkbox"/>
Podána premedikace	<input checked="" type="checkbox"/>
Čas <i>15:15</i>	Podpis sestry <i>Šuláková Jana</i>

# Pooperační sledování pacienta

- Kontinuita pooperačního sledování
- 1. **Anesteziologický tým → předání pacienta**
- 2. **Transport**
- 3. **Pooperační oddělení**
  - Monitorace vitálních funkcí
  - Záznam vitálních funkcí (čas, odpovědná osoba)



# Ukončení sledování anesteziologickým týmem (čas, odpovědná osoba)



ID 00038-02

<p>Ordinace po operaci:</p> <p><input type="checkbox"/> Sledovat stav dýchání</p> <p><input type="checkbox"/> O<sub>2</sub> maskou</p> <p><input type="checkbox"/> TK a P <input type="checkbox"/> po _____ min. <input type="checkbox"/> monitor do stabilizace stavu</p> <p>Přijem per os: <i>kolicky p.o. 00</i></p> <p>Analgézie: <i>du v. l. k. v.</i></p> <p>ATB:</p> <p>Zvláštní doporučení:</p>	<p>Další záznamy anesteziologa:</p> <p>Podpis: <i>MUDr. V. Macháček</i></p> <p>Pacient <i>1080</i> hod. přeložen na: <i>OTL</i> předán: <i>Lidice</i> <i>Burmanová-Lučič</i> <i>11:20</i></p>
---	---

ID 00038-02      NH - Formulář - Anesteziologický záznam (malý)      Strana 1 z 1

# Zajištění pacientů během transportu z OS na oddělení

Minimálně pulzní oxymetr  
(možnost tisku průběhu transportu)

- sledování tepové frekvence
- sledování SpO<sub>2</sub>



# Transport ze sálu a pooperační sledování na standardním lůžku (čas, odpovědná osoba)

No: 41 203

Sledování vitálních funkcí	
Opis	Puls/min.: <input type="checkbox"/> >100 <input checked="" type="checkbox"/> 50-100 <input type="checkbox"/> <50 kolik: 87 TK: 120/75 <input type="checkbox"/> nezměřen
Vědomí	<input checked="" type="checkbox"/> při vědomí <input type="checkbox"/> porucha vědomí <input type="checkbox"/> bezvědomí
Dýchání	Počet dechů/min. <input checked="" type="checkbox"/> > 20 <input type="checkbox"/> 10-20 kolik: 21 Dušnost <input type="checkbox"/> ne <input checked="" type="checkbox"/> ano SpO <sub>2</sub> : 100% %
Čas nastavení	10:45 Příjímá: <i>[Signature]</i> manová Lucie

11<sup>05</sup> TK 130/80 P 79'

11<sup>25</sup> TK 130/80 P 80'

11:45 TK 120/80 P 79'

12<sup>05</sup> TK 125/80 P 87'

## Bezpečnostní cíl č. 4: Prevence záměny pacienta, výkonu a lokalizace provedení

- Indikátor standardu č. 1: Nemocnice v rámci týmové spolupráce stanoví jednotný postup, zajišťující provádění správného výkonu u správného pacienta ve správné lokalizaci...
- Pravá nebo levá? – označení strany za účasti pacienta
- Kdy? Nejpozději před podáním premedikace.
- Kdo? – Jasně stanovení odpovědnosti, pacient, zdravotník

# Ověření a potvrzení operované strany - na oddělení při přípravě k operaci – Verifikační protokol

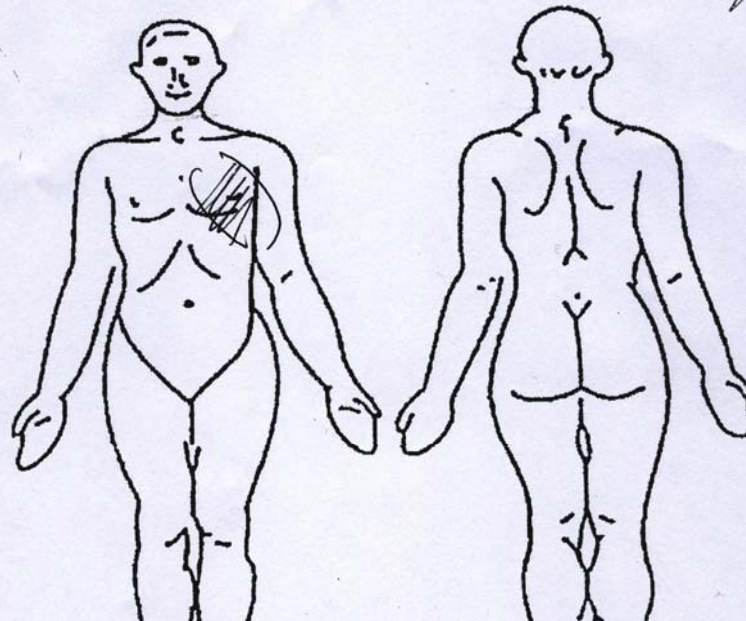
## VERIFIKAČNÍ PROTOKOL

pro potvrzení operované, vyšetřované strany či orgánu

Diagnoza:

*CIV. I. Střední nádor l. prsu*

Strana	Pravá	Levá	Datum	Podpis
Indikující lékař		<i>ANO</i>	<i>10-2008</i>	<i>MUDr. Zdenka Břianová</i>
Pacient		<i>ANO</i>	<i>9-11-2008</i>	<i>apková</i>
Sestra	<i>/</i>	<i>ANO</i>	<i>15.11.08</i>	<i>Hreusová V.</i>
Operátor		<i>ANO</i>	<i>26. 4. 08</i>	<i>Dr. Jurek</i>
Anesteziolog	<i>-</i>	<i>ANO</i>	<i>26. 4. 08</i>	<i>MUDr. O. Schneiderková</i>



# Na sále před zahájením operace – Perioperační bezpečnostní proces

- Indikátor 3: *Nemocnice zavede postup k verifikaci a dostupnosti potřebného vybavení a dokumentace k výkonu.*
- Potvrzení připravenosti týmu a vybavení
- Kdo? Celý operační tým
- Jak? Členové týmu potvrdí, zaznamená obíhající perioperační sestra
- Kdy? Před zahájením výkonu
- Kam? Perioperační list

# Před zahájením operace



## PERIOPERAČNÍ LIST

Operační sály :  
Chirurgie

Příjmení a Jméno pacienta ( Štítek PID )



DG.:  
POJ: 111.1  
331/2140

Datum operace : 26. 11. 08		Plánovaný operační výkon :	
Operatér : J. JURMANOVÁ		Pobace prsu + dekantace	
<input type="checkbox"/> Akutní výkon	Začátek operace : 10 24	Lokální anestezie :	
<input checked="" type="checkbox"/> Plánovaný výkon	Konec operace : 11 14	Druh léku :	
Předoperační bezpečnostní proces : Čas : 10 17		Anesteziolog : J. JETVENSKÝ	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Identifikace pacienta	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Chirurg : J. JURMANOVÁ	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Operační výkon :	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Anest sestra : A. ZÁKOVÁ	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Objednány krevní deriváty :	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne	Instrumentářka :	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Alergie :	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne	Obíhající sestra : ROSLAVA DLOUHÁ	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Dokumentace :	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Duchoňová Alena	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Vybavení :	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Klinický perfusiólog	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
Poloha pacienta :		Změna polohy během výkonu	
<input checked="" type="checkbox"/> Na zádech	<input type="checkbox"/> V polosedě	<input type="checkbox"/> Trendelenburg	<input type="checkbox"/> Tříbodová fixace
<input type="checkbox"/> Gynekologická			

# Závěrem

- Jasně a srozumitelně stanovená pravidla a odpovědnosti usnadňují týmovou spolupráci
- Dokumentace
- Nejde o výsledek auditu, jde o pacienty
- Ale také o nás, zdravotníky!!

