

DCGI

DEPARTMENT OF COMPUTER GRAPHICS AND INTERACTION

Základní přehled práce s nástrojem Morae

Pavel Slavík

Ivo Malý

Příprava testu



Příprava testu

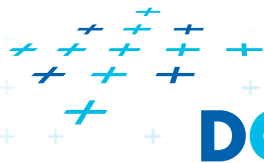
Před začátkem testu je nutné připravit:

- seznam úkolů, značek a otázek
- nastavit Morae Recorder pro nahrávání

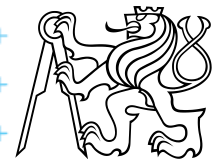


Příprava seznamu úkolů a otázek

- Po spuštění aplikace Morae Observer stiskněte *Modify Study Details*
- V záložce *Task Definitions* vytvořte úkoly
- V záložce *Survey Definitions* vytvořte otázky
- V záložce *Marker Definitions* vytvořte značky



Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-define-study-details.html>



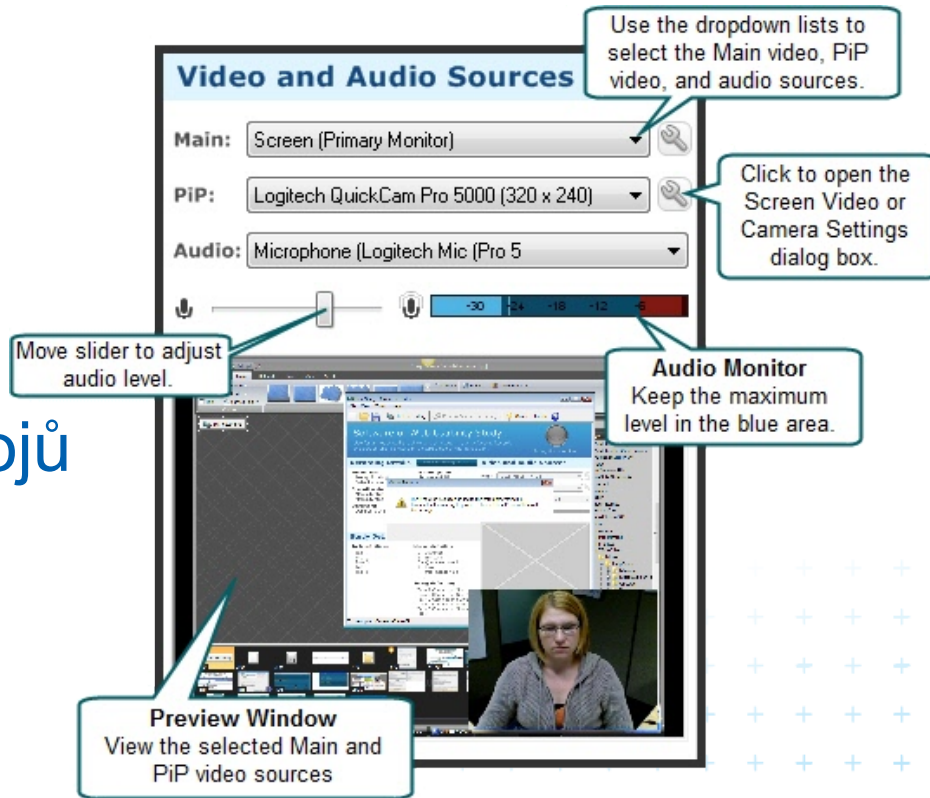
Nastavení Morae Recorderu pro nahrávání

- Nastavení audio/video zdroje
- Nastavení způsobu řízení testu



Nastavení audio/video zdroje

- V okně *Audio and Video Sources* nastavit
 - hlavní video zdroj *Main*
 - vložený video zdroj PIP
 - zdroj audio signálu *Audio*
- Nastavení obou video zdrojů je možné změnit pomocí ikony klíče
- Nezapomňte nastavit a zkontrolovat úroveň hlasitosti pomocí ukazatele hlasitosti



Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-select-video-and-audio-sources.html>



Nastavení způsobu řízení testu

- Pomocí *Modify Recording Details* lze změnit způsob řízení testu
 - Nastavení spuštění testu pozorovatelem pomocí Morae Observer
 - Nastavení automatického spuštění a řízení testu participantem
- Spouštění testu pozorovatelem
 - Nastavuje se v záložce *Recording Start and Stop Settings*
 - Je to vhodná pomůcka a DOPORUČUJEME ji využít
- Automatické spuštění a řízení testu účastníkem
 - Nastavuje se v záložce *Autopilot*
 - V rámci předmětu ji NEDOPORUČUJEME využívat

Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-define-recording-details.html>



Nahrávání a průběh testu



Nahrávání a průběh testu

- Při připojování Morae Observer k testovacímu počítači s Morae Recorder:
 - vložte své jméno do kolonky observer, abyste odlišili vaše poznámky od vašich kolegů
 - alespoň na jednom počítači zaškrtněte volbu *Save Session as WMV*, která bude sloužit jako záloha audio/video nahrávky v případě náhlé havárie Morae Recorderu
- Průběh testu je řízen prvním přihlášeným Observerem, který řídí:
 - posun mezi úkoly
 - zobrazování poukolových otázek uživateli
- Po skončení testu si po výzvě systému uložte seznam poznámek jako zálohu

Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-connect-to-recorder.html>
<http://www.techsmith.com/tutorial-morae-task-logging.html>
<http://www.techsmith.com/tutorial-morae-marker-logging.html>



Analýza a prezentace dat



Analýza a prezentace dat

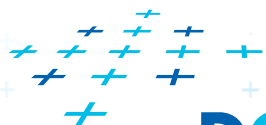
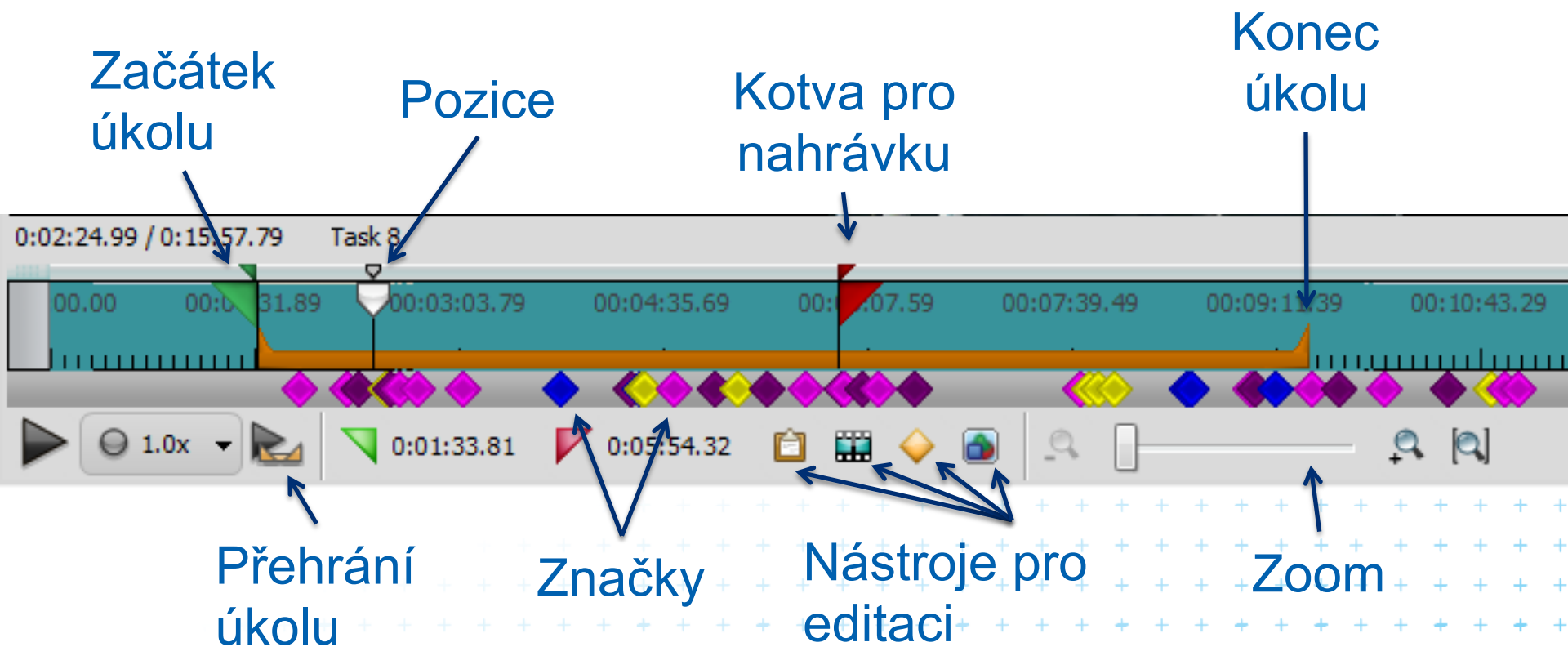
Po provedení všech testů je potřeba:

- analyzovat zbytek dat pro možný výskyt nových problémů a lepší interpretaci známých problémů
- prezentovat nalezené problémy



Analýza audio/video dat

- Základním nástrojem je práce s časovou osou, kde je možné vidět všechny poznámky a úkoly



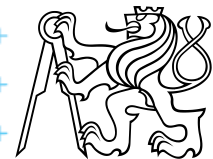
Analýza audio/video dat

- Data je vhodné filtrovat

The screenshot shows the Morae software interface with a search dialog box open. The dialog box has a 'Search for:' section with several checked options: 'Events during web pages (marker)', 'Window/Dialog Events (All window...', 'Mouse Clicks (All mouse clicks)', and 'UserVue Chat'. There are 'Modify...' buttons next to each checked option. Below the dialog box, the main interface shows a search profile dropdown set to 'Custom search' and a 'View' button. A table of events is displayed with columns for Elapsed Time, Recording, T., Event, Details, Notes, and Owner. The table contains 10 rows of event data. At the bottom of the interface, there are statistics: 'Total Events: 18', 'Selected Events: 0', and 'Selected Duration: Not applicable'. Numbered callouts 1-6 point to various UI elements: 1 points to the task list, 2 to the participant list, 3 to the 'Modify Search...' button, 4 to a row in the event table, 5 to the search profile dropdown, and 6 to the 'View' button.

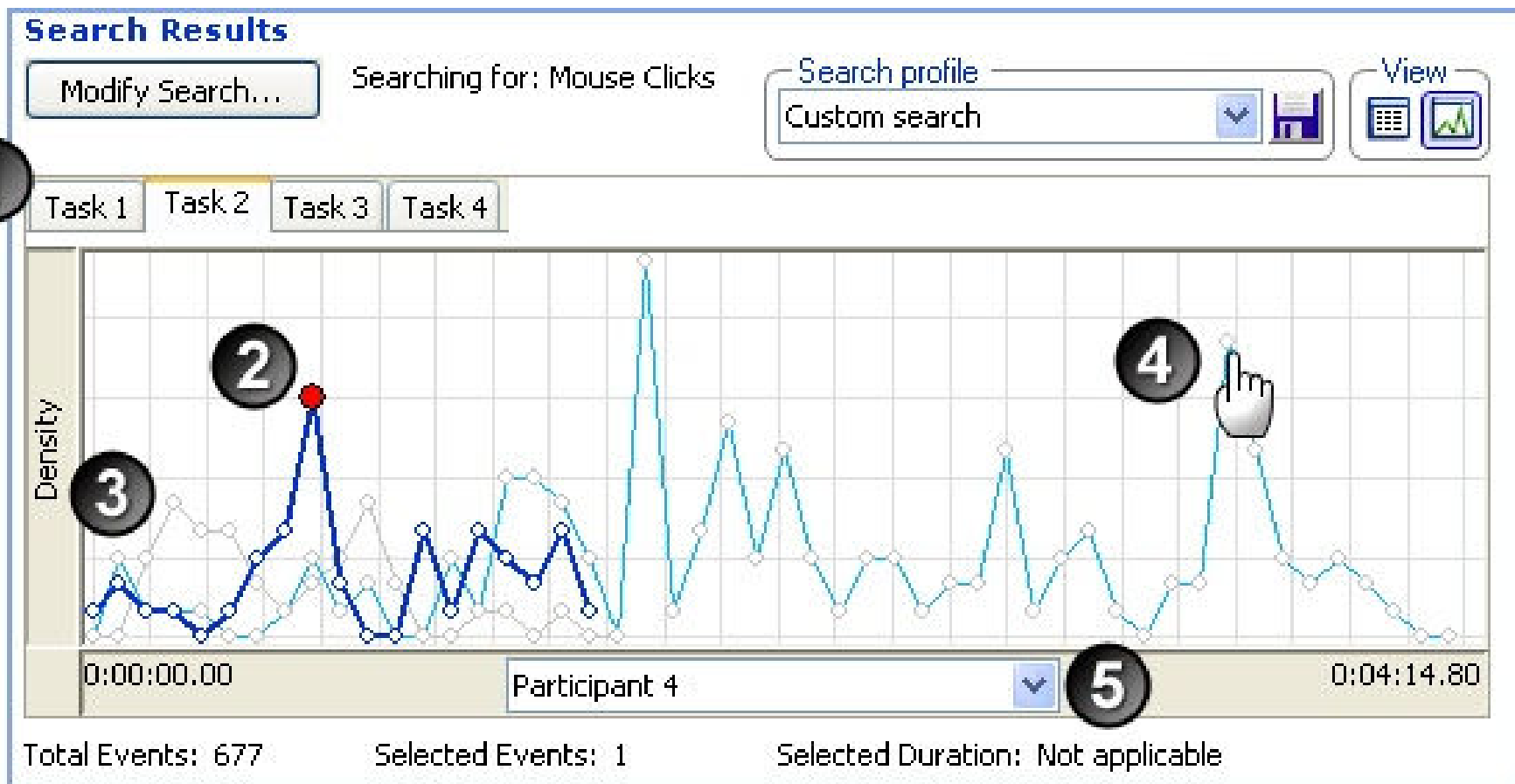
Elapsed Time	Recording	T.	Event	Details	Notes	Owner
0:02:37.14	Participant 3	Task 2	Marker	X (Error)		UX experience (
0:04:02.39	Participant 3	Task 2	Marker	X (Error)		UX experience (
0:01:50.21	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Looks at different...	UXExpert (Obse
0:02:05.21	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Looks down page	UXExpert (Obse
0:02:11.41	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Right to SI access...	UXExpert (Obse
0:02:19.21	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Trying to look for ...	UXExpert (Obse
0:02:37.81	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Can't find stamps	UXExpert (Obse
0:02:41.22	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	What would you do?	UXExpert (Obse
0:02:51.01	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Would search for it	UXExpert (Obse
0:02:54.63	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Told her to look s...	UXExpert (Obse
0:03:02.22	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Found stamps!	UXExpert (Obse
0:03:25.61	Participant 1	Task 2	Marker	X (Error)	Moves quickly tro...	UXExpert (Obse

Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-search-recordings.html>

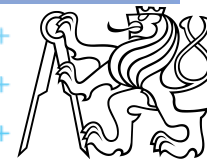


Analýza audio/video dat

- Data je možné zobrazit i jako graf četnosti výskytu

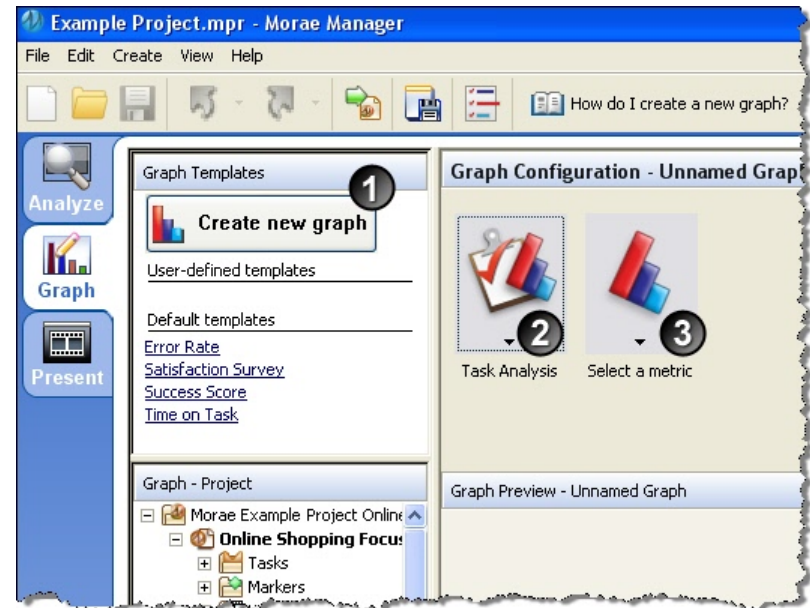


Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-view-search-results-in-chart.html>



Analýza otázek pomocí grafů

- Morae Manger umožňuje zobrazit výsledky otázek v grafu pomocí záložky *Graph*
- Základní nástrojem je vyhodnocení SUS dotazníku nebo jiné grafy jako
 - doba trvání úkolu
 - analýza stisku kláves
 - analýza pohybu myši
 - analýza odpovědí na póukolové otázky

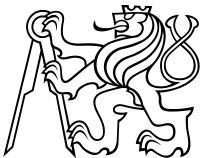


Detaily: <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-create-custom-graph.html>



Prezentace problémů pomocí a/v nahrávky

- Nejlépe se a/v nahrávka s konkrétním problémem vytváří v záložce *Analyze*
 - nastaví se počáteční a koncová kotva
 - tlačítkem *Create Video Clip* se vytvoří nová nahrávka
 - u nahrávky je možné určit pozici PIP obrazu
- Jednotlivé nahrávky stejného problému je vhodné spojit do jednoho videa
 - toto se dělá v záložce *Presentation*
 - jednotlivá videa se vloží do časové osy a přidají se případné přechody, je možné přidat též např. grafy
 - výsledné video vznikne tlačítkem *Produce Highlight Video*



Dokumentace

- **Oficiální stránky výrobce**
 - <http://www.techsmith.com/>
- **Dokumentace nástroje Morae**
 - <http://www.techsmith.com/tutorial-morae-current.html>

