



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Výchozí situace

- Komunikační bariéra - neslyšící obtížně komunikují mluveným jazykem, nemohou telefonovat
- **Neslyšící jsou znevýhodněni v přístupu k informacím**
- Nedostatečná znalost zásad komunikace s neslyšícími
- Nestačí zvýšit hlas, napsat text na papír, stupeň ztráty sluchu i úroveň českého jazyka neslyšících je různá.

Ukázka psané češtiny neslyšících od narození:

- *Dlouha doba kvůli plíce. S trpelivosti. Nebudu tak na pulrok! ☺Ahoj*
- *Jsem tramvaj. Budu půl hodiny.*



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

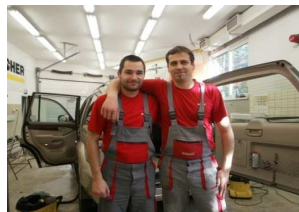
Poslání APPN, o.s.

- Posílit integraci neslyšících do světa slyšících
- Zlepšit dostupnost a kvalitu sociálních služeb pro neslyšící a osoby se sluchovým postižením
- Pomáhat překonávat jazykové a kulturní bariéry
- Odstraňovat předsudky o neslyšících



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

- Zahájena činnost 2006 jako reakce na neuspokojivý stav zaměstnanosti neslyšících občanů a informovanosti o komunitě neslyšících v ČR.





APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Poskytované služby

- Profesní, pracovní a právní poradenství pro neslyšící
- **Online tlumočnická služba pro neslyšící NONSTOP**
- Podporované zaměstnávání
- Tranzitní program
- **Vzdělávací kurzy pro neslyšící**
- Kurzy znakového jazyka
- Odborné prezentace a školení



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící

Online tlumočení znakového jazyka cesta k otevřenému úřadu

- Zahájeno v říjnu 2008
- Od roku 2011 nonstop
- Rok 2012
 - 664 klientů
 - 25 388 situací
 - 2 495 hodin





Řešení situace

- Online technologie – tablet
- Systémové řešení umožňující bezbariérovou komunikaci
- Komunikační podpora všem osobám se sluchovým postižením
 - Online tlumočení - uživatelům znakového jazyka
 - Online přepis - uživatelům českého jazyka
- Dostupnost služby
- Efektivita – tlumočnick nebo přepisovatel netraví čas na cestě



Výhody online technologie

- Nízké náklady na pořízení a správu
- Jednoduchost systému
- Efektivita v komunikaci
- Efektivita v nákladech – odpadají náklady na cestovné tlumočnicka a šetří se jeho čas
- Snadná dostupnost – v celé ČR i po celém světě
- Vysoký společenský přínos



APPN, o. s.
Agentura pro neslyšící

Dotazy, návrhy, připomínky nyní i v budoucnu:



Marie Horáková

marie.horakova@appn.cz

Tel./SMS: 605253123

<http://www.appn.cz/>



http://www.tichakavarna.cz/program_kavarny

Burešova 1151/12, Praha 8